**关于构建AI赋能的中小企业服务平台，提升深圳企业创业竞争力的提案**

提 出 人：阮双琛

提 案 号：20250062

办理类型：承办

主办单位：市工业和信息化局

会办单位：

案 由：

　　在全球科技竞争日益激烈、AI技术成为企业转型升级和高质量发展的关键驱动力的背景下，深圳作为中国改革开放的前沿阵地，凭借其得天独厚的创新资源和产业优势，正迎来新的发展机遇。然而，随着新一轮科技革命和产业变革的加速推进，中小企业在数字化转型和智能化升级方面仍面临诸多挑战。  
　　近年来，深圳市政府已出台了一系列扶持中小微企业的政策措施，涵盖融资支持、创新支撑、人才需求等多个方面，有效缓解了企业在发展过程中面临的困难。在此基础上，进一步加强AI技术的应用和支持，将为深圳中小企业注入新的动能，助力其在全球竞争中赢得先机。为确保中小企业不输在起跑线上，建议政府从建设平台环境、生态、要素资源公平利用等角度出发，为中小企业提供全面的AI底座支持，解决企业在人才招聘、行政事务、数字化管理、财务处理、供应链协同、检测认证、产学研协作等生产性服务业上的痛点，提升企业的创业起点竞争力，塑造远高于其他城市的竞争优势。为深圳中小企业带来几个方面的显著变化：一是提升企业的创业起点竞争力。AI赋能的中小企业服务平台将为企业提供一站式的AI技术支持，帮助企业快速应用AI技术，提升生产效率和管理水平，增强市场竞争力。二是降低企业的运营成本。通过AI技术的广泛应用，企业可以实现行政事务、财务管理、供应链管理等环节的自动化和智能化，减少人工操作，降低运营成本。三是促进企业的创新发展。AI产业生态的建设将为中小企业提供更多的创新资源和技术支持，帮助企业突破技术瓶颈，提升创新能力，推动产业升级。四是优化企业的营商环境。通过政策引导和要素资源的公平利用，政府将为中小企业创造更加良好的创新创业环境，吸引更多优质企业落户深圳，进一步提升城市的经济活力和竞争力。为此提出如下建议：

建 议：

建议1、建设AI赋能的中小企业服务平台  
 补充说明：一是搭建一站式AI服务平台。由政府牵头，联合高校、科研机构、龙头企业和专业服务机构，共同建设一个面向中小企业的AI赋能平台。该平台应具备以下功能：二是AI工具库建设。提供包括自然语言处理、机器学习、图像识别、数据分析等在内的多种AI工具，帮助企业快速应用AI技术，降低技术门槛。三是智能客服系统。通过AI驱动的智能客服系统，帮助企业处理日常行政事务，如客户咨询、订单管理、售后服务等，提升工作效率。四是财务管理自动化。将金税四期相关功能模板与企业AI财务管理系统相结合，实现发票识别、账单核对、报表生成等财务处理的自动化，减少人工操作，降低出错率。五是供应链协同优化。通过AI算法优化供应链管理，帮助企业实时监控库存、预测需求、优化物流路径，提升供应链效率，降低成本。六是检测认证服务。依托AI技术，提供在线检测认证服务，帮助企业快速完成产品检测、质量认证等流程，缩短上市时间。七是产学研协作平台。搭建产学研合作桥梁，促进企业与高校、科研机构的技术交流与合作，推动科技成果的转化应用。  
 建议2、优化创新创业环境，确保要素资源公平利用  
 补充说明：一是人才引进与培养。政府应加大对AI人才的引进力度，提供优厚的政策待遇，吸引国内外顶尖AI专家和团队来深创新创业。同时，加强本地人才培养，鼓励高校开设AI相关专业课程，培养更多的复合型人才。此外，政府可以设立专项培训基金，支持中小企业员工参加AI技能培训，提升其技术水平。二是融资支持与风险分担。针对中小企业融资难的问题，政府可以通过设立AI专项基金、提供贷款贴息、担保增信等方式，降低企业的融资成本。同时，鼓励金融机构开发适合AI项目的金融产品，如AI技术成果转化贷款、知识产权质押贷款等，为企业提供多元化的融资渠道。此外，政府可以建立风险补偿机制，分担企业在AI技术研发和应用中的风险。三是税收优惠与补贴政策。对于积极应用AI技术的中小企业，政府可以给予一定的税收优惠和财政补贴，如减免企业所得税、增值税，提供研发费用加计扣除等。同时，设立专项奖励基金，对在AI技术创新和应用方面取得突出成绩的企业进行表彰和奖励，激发企业的创新积极性。  
 建议3、强化政策引导，推动AI技术的广泛应用  
 补充说明：一是制定AI应用标准与规范。政府应加快制定AI技术的应用标准和规范，明确AI技术在不同行业和领域的应用场景和技术要求，确保企业在应用AI技术时有章可循。同时，加强对AI技术的安全性和伦理性的监管，防止滥用和误用。二是推广AI示范项目。政府可以选择一批具有代表性的中小企业，开展AI应用示范项目，展示AI技术在实际生产中的应用效果。通过示范项目的带动作用，吸引更多企业参与到AI技术的应用中来，形成良好的示范效应。三是举办AI技术交流活动。定期举办AI技术交流会、研讨会、培训班等活动，邀请国内外知名专家和企业家分享最新的AI技术和应用案例，帮助企业了解行业动态，掌握前沿技术，提升企业的创新能力。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **市工业和信息化局(承办)关于对20250062号提案的答复清单** | | |
| **办答复清单** | **建议一** | 建设AI赋能的中小企业服务平台 |
| **当年完成的事项** | 1.指导“深i企”平台通过人工智能技术搭建起资源供需对接的桥梁，构建以企业需求为中心的资源配置服务体系。围绕找政策、找资金、找空间、找人才、找技术、找服务、找市场七大领域扎实做好要素保障，实现“资源配置效率最大化、效益最优化”，让企业有更多实实在在的获得感。 |
| **当年推动的工作** | 1.目前，“深i企”平台完成找政策、找资金、找空间三大智能体开发，同时正积极开展找人才板块的规划和建设。 |
| **明年待落实事项** | 无 |
| **不能采纳原因** | 无 |
| **建议二** | 优化创新创业环境，确保要素资源公平利用 |
| **当年完成的事项** | 1.关于加强融资支持与风险分担，为降低企业融资成本，我局组织实施小型微型企业银行贷款担保费补贴政策，截至2025年，担保费补贴项目共为超过5800家小微企业发放担保费补贴超3亿元，推动银担分险合作，撬动贷款超310亿元。 为引导银行信贷资源下沉，我局会同市财政局联合修订印发《深圳市中小微企业银行贷款风险补偿资金池管理实施细则》（深工信规〔2024〕5号）。截至2025年6月，中小微企业银行贷款风险补偿 |
| **当年推动的工作** | 无 |
| **明年待落实事项** | 无 |
| **不能采纳原因** | 无 |
| **建议三** | 强化政策引导，推动AI技术的广泛应用 |
| **当年完成的事项** | 1.关于加强人才培养与技术培训，实施企业家培育工程“星耀鹏城”培训计划，印发《深圳市民营及中小企业家培育工程“星耀鹏城”计划实施方案》，密切结合深圳“20+8”产业集群人才培养需求，建立长期短期相衔接、线上线下相结合的人才培训体系。 2024年起，新增开设AI创新生态、人工智能产业集群等研修班，设置涵盖底层技术、产业应用场景、商业模式创新、AI工具实操、科技产业资本运作、法律合规解读等多个方面的课程， |
| **当年推动的工作** | 无 |
| **明年待落实事项** | 无 |
| **不能采纳原因** | 无 |
| **答复内容**  A类  市工业和信息化局关于对市政协七届五次会议第20250062号提案答复意见的函  尊敬的阮双琛委员： 市政协办公厅转来市政协七届五次会议第20250062号提案《关于构建AI赋能的中小企业服务平台，提升深圳企业创业竞争力的提案》收悉。非常感谢您对中小企业发展的关心与支持。经认真研究，现答复如下： 一、关于建设AI赋能的中小企业服务平台的建议 针对当前企业经营发展中经常面临的信息错位和资源保障的问题，我局指导“深i企”平台通过人工智能技术搭建起资源供需对接的桥梁，构建以企业需求为中心的资源配置服务体系。围绕找政策、找资金、找空间、找人才、找技术、找服务、找市场七大领域扎实做好要素保障，实现“资源配置效率最大化、效益最优化”，让企业有更多实实在在的获得感。目前，“深i企”平台完成找政策、找资金、找空间三大智能体开发，同时正积极开展找人才板块的规划和建设。 在找政策方面，围绕解决涉企政策服务中企业经常反馈的“发布分散、解读困难、多头申报”的问题，我局依托“深i企”平台构建政策画像、智能条款解析、多维对比与办理清单自动生成等能力，实现了AI精准推荐、智能解析、一键申报。依托该板块能力，今年的“小巨人”企业奖补资金上线仅一周，就以免申即享的形式将1.5亿元政策奖补资金精准发送到了企业的账户上，让企业可以不见面就能把事办好。 在找资金方面，“深i企”平台突破传统的“货架陈列”模式，实现个性化金融产品智能推荐服务，帮助企业省去人工比对与逐家咨询的过程。同时，基于AI对企业自身条件、融资需求等企业数据的智能分析，可针对性地为他们推荐适配产品。依托该板块能力，我局正在协同国家金融监督管理总局深圳监管局落地“园区贷”2.0模式，推动“政园银担”多方合作，建设线上“园区贷”专区，针对小微企业设计定制化“园区贷”产品，总体审批周期压缩60%。 找空间方面，基于“深i企”动态接入多个平台的空间数据，汇聚超2000条政策与房源信息。依托大模型对企业画像与选址需求进行语义推理和匹配，为企业一站式输出“最省钱、最适配、最便捷”的入驻方案，同时企业可以在一张地图上实时比对不同产业空间的租金、产业集聚度、税费优惠等要素信息。依托该板块能力，“深i企”平台可精准向有需求的企业发送推广短信，今年以来已助力超过300家企业实现需求对接。 下一步，我局将继续按照“成熟一个、落地一个”的原则，指导“深i企”平台开展上线试运行工作，分阶段落地其他场景服务，逐步完善AI赋能的中小企业服务平台，为企业提供一站式的AI技术支持。 二、关于加强人才培养与技术培训的建议 为加强本地人才培养与技术培训，提升企业创新能力，我局实施企业家培育工程“星耀鹏城”培训计划，印发《深圳市民营及中小企业家培育工程“星耀鹏城”计划实施方案》，密切结合深圳“20+8”产业集群人才培养需求，建立长期短期相衔接、线上线下相结合的人才培训体系。 2024年起，新增开设AI创新生态、人工智能产业集群等研修班，设置涵盖底层技术、产业应用场景、商业模式创新、AI工具实操、科技产业资本运作、法律合规解读等多个方面的课程，配套组织标杆企业参访、产业链资源对接等专项活动，帮助学员企业加速数字化智能化转型进程，提升核心竞争力。同时，在深圳市民营及中小企业发展项目扶持计划中设立产业紧缺人才项目专项资金，按照培训的企业人数对培训项目承办单位给予资助，资助标准为每一班次每人最高2万元。 三、关于加强融资支持与风险分担的建议 为降低企业融资成本，我局组织实施小型微型企业银行贷款担保费补贴政策，对小型微型企业单笔担保额小于500万元（含）的银行贷款给予实际发生的担保费最高100%的补贴；单笔担保额500万元至1000万元（含）的银行贷款给予实际发生的担保费最高80%的补贴。截至2025年，担保费补贴项目共为超过5800家小微企业发放担保费补贴超3亿元，推动银担分险合作，撬动贷款超310亿元。 为引导银行信贷资源下沉，我局会同市财政局联合修订印发《深圳市中小微企业银行贷款风险补偿资金池管理实施细则》（深工信规〔2024〕5号）。此次修订聚焦重点领域行业和融资薄弱环节，对科技型中小企业、专精特新企业、国家高新技术企业等科技创新企业和首贷、信用贷、知识产权质押等贷款类型提高风险补偿比例，降低贷款入池门槛至LPR+200BP，同时提高风险补偿比例最高达50%。截至2025年6月，中小微企业银行贷款风险补偿资金池累计入库贷款约2.80万亿元，涵盖36.97万家中小微企业和个体工商户，累计补偿不良贷款15.86亿元，撬动新增贷款2643亿元，鼓励金融机构开发知识产权质押贷款等适合AI项目的金融产品，有效引导银行机构降低中小微企业信贷门槛。 为拓展中小企业融资渠道，我局积极创新金融服务模式。2024年7月，我局会同国家金融监督管理总局深圳监管局联合印发《关于大力推动“园区贷”的工作方案》，积极探索“政园银担”模式，充分发挥政府、园区、银行、担保机构协同作用，面向中小微企业创新推出无抵押信贷产品“园区贷”。“园区贷”由园区归集共享企业经营信息，帮助银行对企业精准画像，引导金融机构多维度掌握企业经营水平、发展状况和融资需求等情况，为企业提供定制化金融服务，有效破解企业融资难题。截至2025年3月，“园区贷”首批试点银行对试点园区内企业授信金额115.38亿元，发放贷款65.38亿元。 下一步，我局将进一步加强中小企业服务平台建设，做好人才培养与技术培训资源支撑，强化融资等多方面政策引导，推动AI技术赋能中小企业发展。 再次感谢您对中小企业发展的关心与支持！ 专此答复。   深圳市工业和信息化局 2025年8月15日   （联系人：刘资，电话：83440833、13510525859）         公开方式：主动公开 抄送：市政协提案委、市政府督查室  **是否公开：**公开 | | |
| **答复结果**  A **类**  （A类：提案所提问题已经解决或基本解决；B类：提案所提问题正在解决或已列入计划准备解决；C类：提案所提问题因受目前条件限制或其他原因需以后研究解决；D类：留作参考。） | | |