**关于持续深化深圳企业服务模式和服务重点的提案**

提 出 人：高海

提 案 号：20250501

办理类型：主会办

主办单位：市工业和信息化局

会办单位：市政务服务和数据管理局

案 由：

　　深圳高度重视企业服务工作，各行政区域、街道和社区均建立了企业服务部门，但仍存在一些问题：  
　　1、企业服务模式较为单一  
　　深圳各区采用的企业服务模式较为单一，均由商务部门或企业服务中心负责推进，但据了解企业服务的诉求内容很丰富，既有人才引进、税务优惠、知识产权、投融资等诉求，又包含着办公场地物业租赁、拆迁等内容。但目前，深圳企业服务主要倚重在物业或场地方面的优惠政策，其他金融、知识产权、人才等方面的配套服务未形成有效的对接机制。总体看，深圳企业服务的模式比较单一。  
　　2、政府主导的服务模式较为突出  
　　现代企业服务是充分发挥各方资源力量进行系统整合的过程，各方运用所具备的专业服务能力为企业提供更加低成本、高质量的服务内容。企业服务是一项具有战略性、综合性和全局性的工作，在地方经济发展中具有举足轻重的作用。结合深圳企业服务的发展历程，就是建立一个具有政府因素在内的载体或平台，调动各参与方的力量，形成企业服务良性生态圈。  
　　3、部分社会组织在企业服务方面发挥作用有限  
　　深圳社会组织发达，数量众多，各个行业均有行业协会或商会，理应在企业服务方面具有先天的优势，但从深圳企业服务的实践来看，社会组织在企业服务中发挥作用受到一定限制，一方面是人才方面限制，缺乏专业人才；二是协会成员单位具有松散性，成员单位信任程度并不高，通过社会组织达成企业之间合作的数量有限；三是部分社会组织存在办企业的情况，与行业协会存在关联关系，在一定程度上存在着与市场机构存在竞争的情况。总之，企业服务的前提是摸清企业需求，社会组织天然具有优势，但优势发挥的空间并不明显。

建 议：

建议1、建议将虚拟园区打造成深圳企业服务的“微缩景点”  
 补充说明：深圳正在开展企业服务的模式创新，虚拟园区建设是非常重要的一个环节。虚拟园区是线下服务的有效补充，可以有效整合投融资、市场服务、财税服务、法律服务以及知识产权服务等服务内容，将线下服务内容进行系统整合，形成线上服务资源，并将虚拟园区建设成标准化的服务样板，是未来承接企业服务的重要载体。虚拟园区建设的目标就是打造具有深圳服务特色的企业服务线上综合体，是企业服务的“微缩样板”，麻雀虽小，但五脏俱全。  
 建议2、建议将企业服务的服务重点集中在市场资源供给侧  
 补充说明：企业服务的重点一是帮助企业拓客，二是帮助企业解决融资难问题。根据园区内的产业链特色，梳理出各产业的龙头企业，为其匹配上下游资源。尤其是把虚拟园区内的上下游产业链形成闭环，能够促进内部产业链发展。建议在企业服务时充分整合国有企业的优势资源，在市场端和资金端为深圳中小企业提供各类服务，形成国有企业“大手”拉“小手”的态势，一方面解决国有企业体制机制问题，另一方面推动民营企业逐步复苏，形成国有和民营万马奔腾的良好局面和态势。  
 建议3、建议通过企业服务全面提升深圳产业园层次和水平  
 补充说明：建议通过各园区的企业服务，尤其是虚拟园区的推出，全面提升各园区服务企业的水平和能力，拓展企业服务的宽度和深度，将企业服务作为一项系统性工程统筹考虑和规划，同时可以考虑将企业服务列入基层考核的指标和内容之一，持续加大资源倾斜和投入力度，真正让企业服务的内容和理念深入政府部门和各派出机构。  
 建议4、建议针对不同的产业园区制订差异化服务策略  
 补充说明：建议在市级层面推出标准化的企业服务优秀园区或样板园区，各区或各街道根据产业规划和配套着力建设和打造特色化的园区服务，形成差异化的服务内容和模式。不同的辖区有不同的产业集群，通过不同的产业集群去匹配具体的特色服务，例如贸易类多的产业，可以提供供应链金融、知识产权跨境、境外税筹等特色服务。  
 建议5、建议运用好政府公共数据的市场化配置做好企业服务  
 补充说明：建议进一步提升政府公共数据的开放体系和商业模式，直接服务于企业，推动公共数据的商品化进度，实现数据资源的最大化利用与价值转化，为深圳的企业服务注入强大动力。  
 建议6、建议建立“20+8”产业企业服务监测监控平台  
 补充说明：建议在打通政府数据互联互通的基础上，按20+8行业建立企业服务监测监控平台，实现企业经营、风险管理、税务服务、知识产权、资本服务等方面提供一站式服务，一方便方面企业经营，二是通过企业服务，更好的监测监控企业相关风险，预防系统性企业风险的发生。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **市工业和信息化局(主办)关于对20250501号提案的答复清单** | | |
| **办答复清单** | **建议一** | 建议将虚拟园区打造成深圳企业服务的“微缩景点” |
| **当年完成的事项** | 1.平台建设：依托 “深 i 企” 平台建成市级 “虚拟园区” 专区，接入全市 11 个区共 113 个虚拟园区，形成 “市 — 区 — 街道 — 园区（商圈、社区）” 四级互联体系。||2.资源整合：完成政策库、产品库、第三方服务库、园区库（空间库）建设，汇聚超 300 家优质第三方服务商；指导各区打造 16 个街道示范性虚拟园区。||3.区特色实践：福田、南山、龙华等区结合产业特色搭建虚拟园区服务平台。 |
| **当年推动的工作** | 1./ |
| **明年待落实事项** | 1./ |
| **不能采纳原因** | 1./ |
| **建议二** | 建议将企业服务的服务重点集中在市场资源供给侧 |
| **当年完成的事项** | 1.市场对接：牵头举办 88 场产业对接会（全年预计 121 场），涵盖产品展销、场景对接等形式，促成零售龙头与制造业企业合作拓展内销。||2.融资支持：组建 13 支中小企业发展基金（认缴 210.925 亿元），推动 40 亿元国家中小企业发展基金地方子基金落地宝安；开展 “一月一链” 投融资对接活动。 |
| **当年推动的工作** | 1./ |
| **明年待落实事项** | 1./ |
| **不能采纳原因** | 1./ |
| **建议三** | 建议通过企业服务全面提升深圳产业园层次和水平 |
| **当年完成的事项** | 1.园区服务实践：龙岗坂田街道建立 “全员上阵、全时响应、全域覆盖” 服务体系，南山招商街道创新 “1＋1＋N” 市场化服务架构，多园区提供政策咨询、金融等一体化服务。 |
| **当年推动的工作** | 1./ |
| **明年待落实事项** | 1./ |
| **不能采纳原因** | 1./ |
| **建议四** | 建议针对不同的产业园区制订差异化服务策略 |
| **当年完成的事项** | 1.市级统筹：建成 “市 — 区 — 街道 — 园区” 四级虚拟园区体系，“深 i 企” 整合 8 大服务功能，举办百场产业对接会促进集群协同||2.区特色服务：福田推出 “福 i 企” 2.0（近 2000 项服务）、南山构建 “3×3” 矩阵（兑现扶持资金 24.2 亿元）、龙华创新 “一园一站三格” 体系等 |
| **当年推动的工作** | 无 |
| **明年待落实事项** | 无 |
| **不能采纳原因** | 无 |
| **建议五** | 建议运用好政府公共数据的市场化配置做好企业服务 |
| **当年完成的事项** | 1.数据开放：公共数据开放平台接入 51 家单位，开放数据 28.09 亿条（14 个领域），注册用户 16.37 万。||2.授权运营：授权深圳征信公司使用数据超 26 亿条（助力融资超 5000 亿元），市气象局完成首笔气象数据场内交易；福田区试点推出 10 余款金融产品（获批贷款超 6 亿元），福田、南山、光明出台相关管理办法。 |
| **当年推动的工作** | 无 |
| **明年待落实事项** | 无 |
| **不能采纳原因** | 无 |
| **建议六** | 建议建立“20+8”产业企业服务监测监控平台 |
| **当年完成的事项** | 1.监测体系建设：建立市、区、街道三级联动机制，通过中小企业经济运行监测平台累计采集问卷样本 11200 余份（月均 2241 份，超国家要求）||2.能力提升：开展龙岗区街道监测工作培训，优化样本质量 |
| **当年推动的工作** | 无 |
| **明年待落实事项** | 无 |
| **不能采纳原因** | 无 |
| **答复内容**  A类  市工业和信息化局关于对市政协七届五次会议第20250501号提案答复意见的函  尊敬的高海委员： 市政协办公厅转来市政协七届五次会议第20250501号《关于持续深化深圳企业服务模式和服务重点的提案》收悉。非常感谢您对深圳市企业服务工作的关心与支持。经认真研究，现答复如下： 一、关于“将虚拟园区打造成深圳企业服务的‘微缩景点’”的建议 我局加快推进全市虚拟园区建设工作，提升市场主体服务质量和水平，目前已依托“深i企”平台建设完成市级“虚拟园区”专区，接入全市11个区共113个虚拟园区，形成“市—区—街道—园区（商圈、社区）”全市一张网、四级互联的虚拟园区体系。完成政策库、产品库、第三方服务库、园区库（空间库）建设，逐步建立科学、精准、统一的全市企业服务数据库，汇聚超300家优质第三方服务商，为企业提供优质的第三方服务。建立全市工作联络机制，积极对各区虚拟园区平台建设情况、服务功能、服务特色、线下服务体系搭建等工作进行调研交流。目前已指导各区打造16个街道示范性虚拟园区。同时，福田区、南山区、龙华区等多个区也结合自身产业特色与企业需求，分别搭建起虚拟园区服务平台。 下一步，我局将基于现有服务和运营管理体系，加快资源汇聚，不断完善企业服务数据库、融合AI能力，通过各类资源的智能化组合精准供应企业所需服务，提升虚拟园区服务能力；把市级平台的服务能力和资源导入各区、各街道平台，实现资源配置效率与效益最大化，助力企业高质量发展；梳理各区、各街道成熟的虚拟园区建设运营经验并在全市复制推广，推动服务进一步向基层、小微企业和个体工商户下沉，确保服务“最后一公里”畅通，构建人无我有、人有我优的服务生态。 二、关于“将企业服务的服务重点集中在市场资源供给侧”的建议 为切实帮助企业拓展市场、促进产业链协同，我们以产业对接会为重要抓手，全力推动市场资源精准匹配。今年3月，我局牵头制定了百场产业对接会活动方案，统筹市商务局、乡村振兴和协作交流局、市工商联、贸促委等部门及各区政府联动，全年预计安排121场活动，截至目前已成功举办88场。这些活动通过产品展销会、场景对接会、供需洽谈会等多种形式，汇聚政、产、学、研、金、服、用等各类资源，引导大中小企业融通发展，促进政府、国企等进一步开放应用场景，搭建高水平交流、展示、服务平台，帮助企业稳订单、拓市场、亮品牌。例如，在市工展馆举办的内外贸一体化拓展市场对接会，邀请了11家国内零售批发龙头企业、头部电商平台及70余家深圳重点制造业企业参与，借助零售批发及电商企业的渠道优势，帮助深圳制造业企业拓展内销路径，有效促进企业与市场的精准对接，将“我帮企业找市场”落到实处。 针对企业融资问题，我局着力发挥风投创投作用，构建多层次资金支持体系。一方面，用好中小企业发展基金，牵头组建13支基金（含2支国家中小企业发展基金地方子基金），重点投资符合“522”条件——即职工人数不超500人、年销售（营业总收入）不超2亿元、资产总额不超2亿元——的种子期、初创期成长型中小企业，为中小企业成长提供了有力资金保障。另一方面，积极推动新基金落地，2024年协调支持40亿元国家中小企业发展基金地方子基金落地宝安区，积极开展“一月一链”投融资对接活动，围绕集成电路、生物医药、人工智能、智能装备等重点产业链，组织有融资需求的企业与产业资本、创投资本开展投融资对接，帮助中小企业更好对接资本和资源。 下一步，我们将持续深化市场资源供给侧服务：一是扩大产业对接会覆盖面，聚焦重点产业链梳理龙头企业及上下游需求，强化内部产业链闭环构建，促进产业链协同发展；二是进一步整合国有企业优势资源，推动国企在市场渠道、应用场景等方面向中小企业开放，形成大中小企业联动发展格局；三是壮大基金规模、创新金融服务模式，提升资金端服务精准度，助力国有企业与民营企业协同发展，共同营造良好产业生态。 三、关于“通过企业服务全面提升深圳产业园层次和水平”的建议 我局积极指导各园区开展相关工作，众多园区通过虚拟园区平台，为企业提供政策咨询、金融服务、人才招聘等一体化服务。比如，龙岗坂田街道以虚拟园区建设为契机，深化企业服务，建立健全“全员上阵、全时响应、全域覆盖”企业服务体系，规上工业增加值等指标居全区前列，招商引资成果丰硕。南山招商街道探索打造市场化专业化虚拟园区，创新“1＋1＋N”架构，为企业提供一揽子服务，取得了良好成效。下一步，我们将在现有服务基础上，进一步丰富服务内容、拓展服务领域。针对企业在技术创新、市场拓展、国际化发展等方面的需求，提供专业的辅导与支持。例如，组织开展技术创新培训、市场开拓研讨会、国际商务对接活动等。 四、关于“针对不同的产业园区制订差异化服务策略”的建议 目前，我市已通过虚拟园区搭建全市统一服务框架，形成“市—区—街道—园区（商圈、社区）”四级互联互通体系，为标准化服务提供支撑。同时，我局指导推动“深i企”平台整合政策、政务、融资等8大服务功能，实现重点企业全覆盖，为各园区提供统一服务基准，并开展百场产业对接会，围绕人工智能、集成电路等不同产业集群，搭建标准化交流对接平台，促进产业链协同。 各区结合自身产业规划，已形成了各具特色的服务模式。福田区推出“福田区虚拟园区/福i企”2.0版本，整合“线上+线下”助企资源，上线近2000项服务内容，完善企业诉求闭环处理机制，还引入AI数智员工，全天候、全方位助力企业“找空间”“找政策”“找资金”“找活动”。南山区构建“3×3”虚拟园区服务矩阵，线下打造“一街道一特色”服务示范点，线上形成协同服务一张网，累计兑现政府产业扶持资金24.2亿元，同时推动大量银企融资对接，促成众多企业达成上下游合作。龙华区创新推出“一园一站三格”虚拟园区服务体系，通过举办多场惠企活动，发布虚拟园区小程序，提供多项特色服务等措施助力企业发展；坂田街道、招商街道等结合辖区产业特点，分别打造“全员上阵”服务体系和“1＋1＋N”市场化服务架构，针对性解决企业发展痛点。 下一步，我们将深化“市级标准化+区级特色化”服务模式：一是总结推广优秀园区服务经验，制定市级园区服务标准指引；二是引导各区聚焦“20+8”产业集群，针对性开发特色服务，如为贸易类园区强化供应链金融、跨境知识产权等服务；三是依托虚拟园区体系和“深i企”平台，推动服务资源与产业需求精准匹配，形成“一区一特色、一园一亮点”的差异化发展格局。 五、关于“运用好政府公共数据的市场化配置做好企业服务”的建议 在公共数据开放方面，我市依托公共数据开放平台，已接入51家数源单位，截至2025年4月底开放数据28.09亿条，涵盖14个领域，开放公共数据集4386个，注册用户16.37万个，数据接口累计调用量3.22亿次，为企业提供了丰富的数据资源支撑。在公共数据授权运营方面，正起草我市配套落实文件；授权深圳征信公司使用数据总量超26亿条，助力企业获得融资超5000亿元。市气象局在深圳数据交易所完成了深圳首笔气象数据场内闭环交易。在区域试点方面，推动福田区从制度、平台、场景等方面成体系探索公共数据授权运营，结合金融、保险等领域应用推出了10余款产品，帮助贷款审批困难的个人和中小微企业主获批贷款超6亿元。同时，各区正开展制度建设探索，福田区、南山区、光明区已出台公共数据授权运营相关管理办法。 六、关于“建立‘20+8’产业企业服务监测监控平台”的建议 我市已构建起较为完善的中小企业运行监测体系，为平台建设奠定了坚实基础。建立了市、区、街道三级联动监测机制，由我局主导、第三方机构协助，通过中小企业经济运行监测平台开展常态化数据采集，截至2025年5月已累计采集问卷样本11200余份，平均每月2241份，超过国家、省要求的每月1695户标准。同时，不断强化监测能力建设，2025年3月专门针对龙岗区各街道开展监测工作培训，推动样本数量稳步增长，并持续清理优化在库样本以提升数据质量。 下一步，我们将持续以企业需求为导向，不断优化服务模式、创新服务举措，推动各项工作落地见效。恳请您继续关注深圳企业服务工作，多提宝贵意见，共同为打造国际一流的企业服务生态、助力深圳经济高质量发展贡献力量。 再次感谢您对深圳企业服务工作的关心与支持！ 专此答复。  深圳市工业和信息化局 2025年8月14日   （联系人：傅杨洋，电话：13570829600）  公开方式：主动公开 抄送：市政协提案委、市政府督查室  **是否公开：**公开 | | |
| **答复结果**  A **类**  （A类：提案所提问题已经解决或基本解决；B类：提案所提问题正在解决或已列入计划准备解决；C类：提案所提问题因受目前条件限制或其他原因需以后研究解决；D类：留作参考。） | | |