**密级：**公开

建议第20250103号

**案 由**：关于建立黄金珠宝产业数字地图，助推传统产业转型升级的建议

**提 出 人：**黄迈,刘德全,刘波,吴清标,戴冯军,李咏霞,杨乐,杨瑞,梁真,欧贵成,肖幼美,许少琼,郭丽英,陈晓云,黄维芬(共15名)

**办理类型：**主汇办

**承办单位：**市工业和信息化局(主办),市商务局,罗湖区人民政府,龙岗区人民政府,盐田区人民政府

**内 容：**

信息技术与移动终端的发展，将传统的纸质地图变为掌上的数字地图，给人们的出行、消费、商贸等活动带来了极大地便利。在这一过程中，数字地图技术在产业侧的加速应用，正给国内商贸市场的精准匹配与高质量发展，开辟出新的蓝海。

深圳市作为改革开放后的先锋城市，现代产业体系完善，金融业、商贸业、商务服务业、战新产业蓬勃增长。其中黄金珠宝、服装等传统优势产业体系和商贸流通体系已对稳定市场供给，平抑产品价格，发展中小企业创业就业和激活区域经济起到重要作用。然而，由于黄金珠宝源头批发地存在着两大短板，限制了产业的突围发展和国内统一大市场的形成：

一、产品细分化程度过高，无明显排布规律，难以系统检索。

二、同一产业带内，不同商家、不同门店的同类产品仍存在隐性差异，产地源头的专业化采购要求高等。

三、造成本地商家难以触及区域外部的市场需求的资讯，非本地买家也难以了解产地的实际生产情况和背后的商家资质，造成产地专业买手成为商贸流通的必经链路，降低了市场效率。如何以数字化手段，突破传统黄金珠宝线下采买和销售路径的局限，优化黄金珠宝源头供给的市场上行方式，为优质黄金珠宝产品开辟新的检索和展示空间，已成为当务之急和产业突破发展“瓶颈”的关键所需。

为此建议：

一、推动建立国内首份黄金珠宝产业数字化地图。

地图重点围绕产地商家构建线上化的全方位展示，实现工厂信息在线化，生产实力在线化，定制能力在线化，以期帮助买家提升在线寻源效率，帮助产地市场提高供需匹配能力。

二、 结合产地生态，构建国内最精细的产地全览检索地图产业带、专业市场、工厂型商家、市场集散地均具有明确的地理方位属性，搭配高德地图POI技术呈现和检索方式，构建产业带地图。

三、 依托3D建模与VR探厂，实现云逛场地新体验，为帮助买家获得更加真实的现场体验感，通过模态3D建模，融合VR技术，实现更加立体、真实的原产地生产制造景象，给买家以足不出户，就可云逛产地的现场体感。

四、依托平台认证，点亮产业内商家的产地专属名片，通过政府指引，由行业协会平台认证。

五、强化本地搜索体验，融合地图POI信息检索与商户信息检索两大工具

将地图搜索场景与传统电商的货品销售场景进行融合，从而实现两类工具的高效切换，真正地将产业带地图的地理区位属性与产地商家的产品属性联合表达，通过产地地图赋能产地商家的市场拓展。通过数字地图检索商家后，即可进入商户的产品界面。

六、 深耕源头产地行业市场动态，降低全产业的信息采购门槛。

产业数字地图将产地微观层面的企业信息，同宏观层面的产地动态相结合，将地图中的产地演变为本地行业咨询的重要窗口，增加了平台市场对接的专业度和权威性。相关研究表明，更专业和系统的市场信息表达，将对产地市场的销量和成交率提升20%-30%。

七、 瞄准公共基础设施属性，打造产地信息服务的社会化工具形成产地源头的重要信息接口，以公共基础设施的定位，帮助源头产地实现数字化产品上行，进而真正地将产业数字地图打造成服务政府、行业、商家和广大消费者、产地了解市场的平台窗口。

**答复内容：**

A类

市工业和信息化局关于对市七届人大六次会议第20250103号建议答复意见的函

尊敬的黄迈等代表：

您在市人大七届六次会议上提出的第20250103号建议《关于建立黄金珠宝产业数字地图，助推传统产业转型升级的建议》收悉。非常感谢您对黄金珠宝产业发展的关心与支持。经认真研究，现答复如下：

深圳是全国珠宝首饰制造中心、交易中心、物料采购中心和信息交易中心，全年黄金实物加工量约占上海黄金交易所实物交割量的70%，已形成包括设计研发、生产制造、展示交易、品牌运营以及检验检测等在内的完善产业链。

市人大代表们建议推动建立国内首份黄金珠宝产业数字化地图的意见对我市黄金珠宝产业发展具有很强的建设性、前瞻性，需要市区联动、社会各界进一步调研和研究推动。近年来，市区联动，通过探索建立国内首份黄金珠宝产业数字化地图、加快黄金珠宝产业数字化转型、大力促进黄金珠宝消费升级，建设行业公共服务平台、探索设立珠宝指数等系列措施，全面促进黄金珠宝产业转型升级。

一、积极探索建立国内首份黄金珠宝产业数字化地图

龙岗区政府全面统筹推进信息化项目建设和数据共享相关工作，在数字地图方面已积极开展了龙岗区时空信息平台、区城市信息模型（CIM）平台等空间信息基础设施的建设。其中，时空信息平台（二维地图）是智慧龙岗建设重要的时空基础设施，包括卫星遥感影像、电子地图，汇聚整合全区的地理信息资源，全面构建了区级时空大数据中心；城市信息模型（CIM）平台正在推进CIM智能中枢的建设，可以为全区各领域CIM应用提供统一的孪生底座支撑。后续龙岗区积极收集地图编制所需的工厂信息、生产实力、定制能力等全方位要素信息，帮助提升包括黄金珠宝等买家寻源效率和产地市场供需匹配能力。

二、加快黄金珠宝产业数字化转型、

一是积极落实《深圳市关于新形势下加快工业企业技术改造升级的若干措施》，组织实施传统优势产业数字化转型专项资金扶持政策，支持企业围绕研发设计、生产制造、仓储物流、销售服务等业务环节进行数字化改造，重构产业制造体系和服务体系，2025年共计资助粤豪珠宝客户服务数字化升级等5个项目，资助金额429万元。二是加强数字化转型公共服务平台建设，罗湖区、盐田区分别与华为共同成立黄金珠宝分行业数字化转型促进中心。罗湖区黄金珠宝产业数智化赋能中心将重点开展“AI+营销”领域应用赋能，依托智慧零售、流量监测、生成式AI、交互式AI/数字人等技术，退出云逛街、云体验等智慧营销方案，协助黄金珠宝企业优化营销策略、提升营销效率、降低营销成本、拓宽营销渠道。盐田区黄金珠宝数智化转型促进中心将通过技术底座构建、生态链协同、服务创新和政策助力四大维度，引导黄金珠宝企业逐步升级改造智能工厂，打造一批高能级智慧工厂，推动黄金珠宝产业从传统制造向数智化、全球化跃迁。三是鼓励引导黄金珠宝企业数智化转型。周大福与商汤科技打造黄金珠宝AI垂直大模型，借助AI技术的大数据分析能力，快速洞察消费者喜好、敏锐捕捉流行趋势、掌握市场动态需求；金雅福通过物联网、大数据技术赋能“黄金ATM机”，打造无人值守、自动下单、自动检测、实时回款的全新黄金回收模式；港福珠宝“智慧金店”“找金网”平台，高效整合制造加工、品牌运营、电子商务、仓储物流等上下游环节，成为了业内领先的供应链整合服务平台。

三、大力促进黄金珠宝消费升级。

一是积极培育电商新业态，罗湖区政府积极推进抖音、淘宝、快手、视频号等珠宝直播基地相继落户水贝，旭飞华达园E+数创园项目、特储联电商中央仓等电商服务平台加快投入运营，为打造珠宝直播基地集群奠定了良好的基础，年GMV总额合计已超过100亿元。引进培育了梦金园、六福等电商企业，年销售额实现三位数增长。二是通过举办多种多样的文化消费活动，丰富黄金珠宝消费场景。结合“新型消费季”“深圳购物季”等促消费活动，市商务局积极组织周大福、金雅福等知名珠宝企业开展“世界黄金珠宝时尚潮流发布会”“国际珠宝展”“买金就买周大福”等产品发布、展销、促销活动。支持淘宝直播在罗湖水贝珠宝城举办“深圳珠宝产业带‘卖空行动’”，组织小红书、淘宝、快手、得物等电商平台开展黄金珠宝、家具、服饰等系列产业带招商活动。

四、支持建设黄金珠宝行业公共服务平台

一是成立深圳国际珠宝玉石综合贸易平台，现已通过“租赁贸易”模式从皇岗口岸跑通业务，一定程度上恢复了进出口贸易。同时，罗湖区政府正推动综贸平台拓展二手珠宝拍卖、非洲翠等新业务。二是成立罗湖区企业出海服务平台，会同专业服务机构制定全年出海活动清单，为企业出海提供法务、财务、金融等出海服务。积极谋划在“罗i企”小程序设置企业出海专区（“出海中心”线上平台），发布企业出海“航海图”，集成全球展会、跨境服务机构、政策支持等服务内容，并推出出海意向、境内外展会、出海服务机构、活动空间等清单，助力品牌企业拓展国际市场。三是积极与文交所黄金首饰珠宝名表交易运营服务中心洽谈合作，推动其在罗湖建立黄金珠宝文创运营综合服务平台，引入工艺美术大师、知名独立设计师与周大生、周六福等品牌企业合作，开发联名高端产品，依托17拍平台进行竞拍，强化设计赋能。

五、积极探索设立珠宝指数

罗湖区政府正积极探索设立珠宝指数，珠宝指数将以深圳罗湖黄金、镶嵌钻石等产品和原材料交易价格为因子构建，争取全面反映珠宝市场产品成交价格和产业发展趋势变化。指数体系细分为贵金属、宝石、玉石三大类别，黄金珠宝零售商、批发商和消费者可以以该指数为交易参考，开展黄金珠宝现货交易。通过公开发布珠宝指数，可以规范有效黄金回收和再流通市场交易行为，从而有效地盘活民间藏金进入市场流通，活跃黄金回收和再流通市场。未来，深圳市将推动珠宝指数成为黄金实体企业和黄金金融交易市场的纽带，对上海黄金交易所和上海期货交易所在终端市场的有力补充，为黄金现货市场提供对冲工具，助力国家黄金金融发展。

下一步，市工信局将会同市商务局、罗湖区、盐田区、龙岗区等部门和区政府，对照市人大代表们的意见建议，持续支持以AI等数智技术提升产品设计、工艺、质量和标准，以龙岗区产业数字化地图为试点，依托深圳市黄金珠宝行业协会等社会组织力量，探索构建精细化的产地全览检索机制、融合地图POI信息检索与商户信息检索工具和能力、建立平台认证体系，吸引更多黄金珠宝产业链上下游企业加入，强化产业数字地图配套服务能力，实现行业发展生态优化升级。将产业数字化地图服务能力进一步向罗湖水贝黄金珠宝基地、盐田黄金珠宝产业园等集聚区辐射推广，提升我市黄金珠宝产业高端化、数智化、绿色化、融合化、国际化发展水平，努力打造成为中国黄金珠宝产业的一张世界名片。

再次感谢您对黄金珠宝产业发展的关心与支持！

专此答复。

深圳市工业和信息化局

2025年10月10日

（联系人：周莹，电话：88125929、19928879300）

公开方式：主动公开

抄送：市人大常委会代表工委、市政府督查室

---------------------------------------------------