**密级：**公开

建议第20250532号

**案 由**：关于进一步推广全屋智能的建议

**提 出 人：**郑华玉,余为森,张明东,张清明,杨凯越,潘艺,苗向,黄勇峰(共8名)

**办理类型：**主汇办

**承办单位：**市工业和信息化局(主办),市住房和建设局,市教育局

**内 容：**

一、案由

（一）基本情况

为加快发展全屋智能，提升城市建筑品质，培育新的产业优势，我市已经在13个住宅类项目中推进全屋智能技术，配置了17317套全屋智能系统，并逐步拓展至酒店、办公楼、产业园等场景。同时制定了《深圳市加快全屋智能应用提升城市建筑品质实施方案》，并公布深圳市第一批全屋智能建筑应用试点项目，举办了首批全屋智能建筑应用试点项目观摩会，为推广应用全屋智能技术发挥了积极作用。

（二）存在问题

一是应用场景局限。全屋智能主要集中在住宅公寓类空间，其他场景如商业办公、酒店、医院、学校等应用较少。二是解决方案单一。现有解决方案主要针对住宅公寓空间，其他类型空间的终端和解决方案不够完善。三是生态系统不健全。全屋智能尚未形成完整的生态体系，与其他产品、解决方案、供应商的合作有限。四是市场推广不足。目前市场推广以B端为主，C端消费者接受度较低。五是经济效益难量化。全屋智能落地后的经济效益比较难以量化评价。

二、建议

为有效推动全屋智能解决方案在不同场景中的应用，完善终端和解决方案，构建健康的生态系统，提升市场推广效果，量化经济效益，并最终促进全屋智能产业的健康发展，建议如下：

（一）扩大应用场景。建议市有关部门通过政策引导和资金支持，鼓励企业在商业办公、酒店、医院、学校等领域进行试点和推广。同步建立更多的示范项目，展示全屋智能在不同场景中的应用效果，增强市场信心。

（二）完善终端和解决方案。建议鼓励相关厂家加大对非住宅空间的终端和解决方案的研发投入，开发更多适用于商业、工业、教育等领域的智能终端和解决方案。根据不同场景需求，提供定制化全屋智能解决方案，满足多样化市场需求。

（三）构建生态系统。建议牵头成立全屋智能产业联盟，制定行业标准，促进企业间的合作与资源共享。鼓励开放平台和接口，促进不同厂商、供应商、解决方案提供商之间的合作，形成完整的产业链。

（四）加强市场推广。建议通过公共宣传、示范项目、消费者教育等方式，加大对C端消费者的市场推广力度。鼓励企业开设全屋智能体验中心，让消费者亲身体验全屋智能的便利性，提升市场认知度。

（五）量化经济效益。建议建立全屋智能经济效益评估体系，量化其在不同场景中的应用效果。鼓励企业分享落地案例和数据，形成可量化的经济效益分析报告，为市场推广提供数据支持。

（六）政策支持与监管。建议制定和完善全屋智能产业发展的专项政策，提供税收优惠、资金补贴等支持。建立行业监管机制，确保市场健康发展，保障消费者权益。

（七）人才培养与引进。建议市有关部门支持高校和职业院校开设全屋智能相关专业和课程，培养专业人才。通过优惠政策吸引全屋智能领域的高端人才，为产业发展提供智力支持。

**答复内容：**

A类

市工业和信息化局关于对市七届人大六次会议第20250532号建议答复意见的函

尊敬的郑华玉等代表：

您在市人大七届六次会议上提出的第20250532号建议《关于进一步推广全屋智能的建议》收悉。非常感谢您对全屋智能产业发展的关心与支持。经认真研究，现答复如下：

一、关于“扩大应用场景”的建议

市住房和建设局组织遴选全屋智能应用示范项目案例，积极引导和鼓励建设项目应用全屋智能。推进国家级试点城区建设、探索区域级特色示范、打造项目级应用标杆。2024年深圳市开展首次全屋智能建筑应用试点项目征集工作，首批共有9个项目列入试点，覆盖居住建筑和公共建筑项目，场景应用除住宅外，还拓展至办公楼、学校等场景领域。

二、关于“完善终端和解决方案”的建议

一是强化硬件支撑。结合深圳极速宽带先锋城市建设，支持采用电力线载波通信（PLC）、全光网关，预留智能主机、充足的全屋智能产品、物联设备等接口和线路，满足全屋智能需求的电力及网络连接能力。二是强化软件支撑。推广全屋智能产品鸿蒙化，鼓励在全屋智能领域推出鸿蒙原生应用软件，促进全屋智能设备产品、用户、数据跨企业跨终端互联互通。三是推动住建、民政、卫健、教育、公安等政府部门向重点企业开放应用场景，推动智能家居定制方案在家庭安防、居家康养、智慧教育、智慧医疗等更多生活场景落地。

三、关于“构建生态系统”的建议

2023年5月市住房和建设局发布实施《居住建筑全屋智能工程技术标准》。2024年6月，立项编制本市地方标准《公共建筑全屋智能工程技术标准》，推进我市新建、改建、扩建公共建筑全屋智能工程的建设和运维标准建设。

市工业和信息化局深入推进智能家居互联互通发展。一是加强开源鸿蒙系统在智能家居领域推广应用，打造互通互联互享的开源鸿蒙（KaihongOS）数字底座，通过分布式软总线方式，实现智能家居设备到设备的互联互通。二是加快智能家居标准体系建设，鼓励全球智慧物联网联盟、行业协会、重点企业共同制定行业标准。三是大力推进龙岗区全国数字家庭建设试点工作，建设全屋智能产业发展中心、成果体验中心以及联合创新中心，率先在保障性住房、公共服务设施工程中全面实施全屋智能，打造一批标杆项目，形成全屋智能产业集聚发展区。

四、关于“加强市场推广”的建议

一是由华为终端公司、市住建局建设科技促进中心、龙岗区住建局等单位合作建设的全屋智能重点实验室已入选住房城乡建设部首批科技创新平台，围绕全屋智能领域开展基础前沿技术研究、技术集成创新、成果转化应用等工作，实现关键基础技术自主可控、核心产品组合科技领先、重大应用方案示范推广的建设目标，最终支撑产业升级与发展。

二是市工业和信息化局积极支持2025深圳家居设计周暨深圳国际家居博览会的举办，3月16—19日在深圳国际会展中心圆满开展，汇聚全球300余家知名品牌与设计机构；持续推动深圳机场2个贵宾厅全屋智能改造。

三是深化试点示范。龙岗区入选全国首批数字家庭建设试点地区，3条工作措施列入住房和城乡建设部推广清单。

五、关于“政策支持与监管”的建议

2023年5月深圳市正式实施《居住建筑全屋智能工程技术标准》。2024年6月，立项编制本市地方标准《公共建筑全屋智能工程技术标准》，推进我市新建、改建、扩建公共建筑全屋智能工程的建设和运维标准建设。同时，2025年4月市住房建设局会同市工业和信息化局联合制订了《深圳市关于加快全屋智能应用 提升城市建筑品质的实施方案》，该方案即将印发实施，为深圳市推广全屋智能应用提供政策支撑。

六、关于“人才培养与引进”的建议

市教育局积极推动深圳高校优化学科专业设置，深圳大学、深圳技术大学、深圳职业技术大学、深圳信息职业技术学院等高校现已开设人工智能工程技术、智能控制技术等学科专业，面向全屋智能领域，提供从事产品研发或研发辅助、项目规划、数据平台管理、系统集成设计、系统操作安装维护、质量管理、产品测试、技术支持、市场营销等人才。其中，深圳职业技术大学与汇川技术有限公司共建“汇英班”，开展智能家居生产线运维培训，增设AIoT融合技术（如语音助手开发）和低功耗广域网（LPWAN）课程，为全屋智能技术迭代培养更多人才。下一步，市教育局将进一步推动高校开设全屋智能相关专业和课程，推动学科交叉融合，为产业发展定向培养专业人才。

再次感谢您对全屋智能产业发展的关心与支持！

专此答复。

深圳市工业和信息化局

2025年6月18日

（联系人：徐加涛，电话：88102364、18165717106）

公开方式：主动公开

抄送：市人大常委会代表工委、市政府督查室

---------------------------------------------------