**密级：**公开

建议第20250967号

**案 由**：关于扶持民营中小微企业发展的建议

**提 出 人：**江汉,刘小腊,周剑明,张珂,朱秀兰,杨志华,王亚莉,胡春华,花蕴,谢永林,邱铨,颜杰,马健(共13名)

**办理类型：**分办

**承办单位：**市委政法委,市司法局,市工业和信息化局,市委金融委员会办公室

**内 容：**

一、背景

作为改革开放的前沿阵地，深圳民营经济贡献了全市50%以上税收、60%以上GDP、70%以上专利授权量、80%以上就业岗位和90%以上市场主体。但近期调研显示，深圳的民营中小微企业面临着异地公安“远洋捕捞”的风险；面临着税务系统的恶意罚款；面临着人民银行、银保监局、金融局、市场监督局、安监局等有执法权的机构的过度执法，生存的环境日益恶劣。调查显示，深圳57.3%的中小微企业面临"多头监管"困扰，42.6%的企业遭遇过重复检查，33.8%的企业反映行政裁量权过大致使经营成本增加，企业生存压力变大。

面对以上问题，建议从制度性改革等方面入手，破解企业发展困境，扶持深圳的中小微企业发展。

二、建议

1.深圳的相关职能部门要积极作为，主动保护深圳民营中小微企业的生存安全。“远洋捕捞”现象在全国已经蔓延了两年，深圳是被捕捞的重灾区。在调研中我们发现，深圳的相关执法部门已经形成了应对异地捕捞的工作方法，但出于种种原因，不愿意公开向社会、向民营企业家们宣传具体的应对措施，还美其名曰“只能做，不能说”。在民营企业面临生死存亡之际，需要这些职能部门能够勇敢的站出来，真正的承担起保护民营企业的责任。

2.相关职能部门要摒弃以罚代管，自身免责的简单粗暴做法，用更宽容的心态对待民营中小微企业。企业在发展的过程中，可能会出现一些违规的行为。但如果是非主观故意，如果并未造成严重的后果，我们相关的有处罚权的业务主管部门，应该把枪口抬高一寸，用更温和的态度处理出现的问题。也可尝试实行“首违不罚”，对首次轻微违法违规行为实施“整改承诺制”。

3.积极构建普惠金融服务体系。民营中小微企业贷款难，贷款贵的问题已经说了许多年，也出台了很多文件，但所有的一切永远只停留在口头上，真正的问题并未得到解决。这个时候需要我们的企业服务局、金融局主动协调相关机构，建立为民营企业贷款的担保和容错机制，从制度层面解决民营中小微企业面临的金融困难。

4.要充分利用“深I企”服务平台，收集民营中小微企业提出的问题，及时解决企业遇到的困难。及时解决问题，不喊口号，不推诿搪塞，平台才有存在的意义。

**答复内容：**

A类

市工业和信息化局关于对市七届人大六次

会议第20250967号建议答复意见的函

尊敬的江汉等代表：

您在市七届人大六次会议上提出的第20250967号《关于扶持民营中小微企业发展的建议》收悉。衷心感谢您对我市民营中小微企业发展的关心与支持，您所提的“要充分利用‘深i企’服务平台，收集民营中小微企业提出的问题，及时解决企业遇到的困难”建议为我们优化政务服务、提升企业获得感提供了重要参考。经认真研究，现答复如下：

目前，“深i企”平台正朝着成为最专业的政务服务全平台迈进。通过持续迭代升级，平台已实现政策查询、政务办理、诉求响应三大核心功能深度融合。一方面，整合全市8000余项惠企政策、1.8 万个政务服务事项，打通政务服务网身份认证系统，企业无需重复注册即可在PC端“一键跳转”办理企业设立登记、资质审批等高频事项。另一方面，构建“线上+线下”立体化诉求响应体系——线上平台诉求板块已全面并入我市民意速办系统，企业可通过PC端、小程序等多渠道提交诉求，为企业提供统一的诉求办理服务；线下开展“助企行”专项行动，组织挂点干部精准对接企业需求，形成“咨询类诉求企服专员即时办、求助类诉求业务部门限时办、复杂类诉求市领导专题办”的三级响应机制，确保企业问题“事事有回音、件件有着落”。

下一步，我们将瞄准企业真实需求和服务痛点，线上以AI技术赋能“深i企”平台，开发建设企业服务虚拟数字人，为企业提供7X24小时不间断咨询服务，逐步升级AI找政策、办政务、找空间、找人才、找资金、找合作等功能，满足企业高频服务需求，让企业不见面即可把事办好，增强企业获得感。

民营中小微企业是城市经济的“毛细血管”，优化企业服务永远在路上。我们将持续提升“深i企”平台服务效能，为企业营造更优质的发展环境。再次感谢您对我市企业服务工作的关注与支持！

专此答复。

深圳市工业和信息化局

2025年6月16日

（联系人：傅杨洋，电话：82975822）

公开方式：主动公开

抄送：市人大常委会代表工委、市政府督查室。

---------------------------------------------------